# Android アプリインストール手順

■Anroid-画面推移②

2

1	← 1 1 1 1 1 1	id 😢 <table-cell></table-cell>
	<b>下</b> のボタンをクリック ト」アプ ダウンロードして	<b>oteCall</b> して「遠隔サポー <sup>リを</sup> こください。
	ダウンロ・ INSTALLATION	-F PROCESS
	1. ダウ <b>DOWNLOAD</b> たら ファイ さい。	アンロードが完了し 「ルを実行してくだ
	INSTALL 2. Remain インス す。	oteCallアプリを トール(Install)しま
	R: 3, Remu RUN 実行(Ir	oteCallアプリを hstall)します。

ブラウザにて「224026.jp」を検索 すると上図の画面になります。 [ダウンロード]をタップします。

※この時点で検索結果が出た場合 は、「Remote Support Services」をタップ

11111 🗠 🗠 🔿 🖬 🖬	10:45
50.jp/relay/gate_android 2	•
RemoteCall ダウンロード先選択	
<b>Google Playでダウンロード</b> Google Playの設定がされていない場合、 エラーが発生する可能性があります。	
<b>直接ダウンロード</b> 直接ダウンロードしたファイルをインス トールするには「設定>セキュリティ>提 供元不明のアプリ」が選択済みである必 要があります。	
DOWNLOAD ファイルを実行してくた さい。	
2. RemoteCallアプリを インストール(Install)しま す。	
R: RUN 3. RemoteCallアプリを 実行(Install)します。	
	i0.jp/relay/gate_android       2         i0.jp/relay/gate_android       2         i0.jp/relay/gate_android       2         i0.jp/relay/gate_android       2         i0.jp/relay/gate_android       2         i0.jp/relay/gate_android       2         iiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiii

"ダウンロード先選択"

「Google Playでダウンロード」を タップします。



"アカウント設定の完了" 「次へ」をタップします。

## ■Android-画面推移②













### ■Android-画面推移③







## ■Android-画面推移④







ここまでの段階で 遠隔サポートアプリの インストールが 完了します。 この後アプリが自動起 動し、接続コード入力 画面に移ります。

#### ■Android-画面推移⑤



### ■Android-画面推移⑥



オペレータ側の画面は上図になります。 "画面情報を受信する場合はクリックしてください"の上部にある

←三角マークをクリックすると、お客様のAndroidに右図画面が 表示されます。

	🚾 1 1 1 1 1 🛛 🖾 🌜 泠 📸 🖬 10:48
(15)	設定 Q
	無線とネットワーク
	🔊 Wi-Fi
	Bluetooth
	💿 デュアルSIMカード設定
	S 通話設定
	◎ データ使用量
	\cdots もっと見る
	デバイス
	<u>〇</u> ディスプレイ
	💿 音と通知
	S おやすみモード 遠隔支援中
	遠隔接続か成功しました。
	右下に <u>"遠隔支援中"</u> の文字が表 示されます。

# iOS アプリインストール手順

2

			14.00			
2240	26.jp			$\otimes$	キャン	ンセル
Goog	gle 検	索				
Q 2	22402	6.jp				
この	ページ	(0件-	-致)			
"224	026.jp	o"を検索	100			
a v	N	r	+ 1		i f	
qV	N e	e r	t y	u	i	o p
q v a	N e	e r d 1	t y f g	u h	i (	o p
q V a	w e	er d	t y f g	u h	i (	p I
q V a &	N E S Z	er dt x (	t y f g c v	u h	i ( j k n m	

ブラウザにて「224026.jp」を検索 すると上図の画面になります。 [ダウンロード]をタップします。

※この時点で検索結果が出た場合 は、「Remote Support Services」をタップ

SIMなし ᅙ	14:06	@ <b>=</b>
	Q 🔒 224026	C
	Google	
224026		× ९
すべて ショ	ョッピング ニュース	地図 画像
Remote Sup	oport Services 6.com	
Rem この^ prov by se	ページを"App Store' ますか?	"で開き <sub>/e</sub> ərs
17/0 + ヤ	ンセル開	<
品番 TN401 【わしの布】 www.washino	45-224026   株式会社 【木糸】を扱う onuno.com <sup>,</sup> tn40145-22	土 和紙の布  240
クリックする TN40145-224 紙)55% テン	と拡大します。 Article   026 Composition * 指定 <sup>,</sup> セル 45% full	No:(品番) 55 3外繊維(和
<sup>F</sup> 0798-224 www.jpnumbe	026」の検索結果1ペ ər.com › searchnumber	ージ目 , n
$\langle \rangle$	Ê	

"このページをApp Storeで開きま すか?" 「開く」をタップします。



iPhone () 遠隔サポートを開始しました。 オペレータに案内された6桁の接続番号を入 力してください。 ( 3 2 5 6 0 4 8 9 7  $\leftarrow$ 0  $\stackrel{\frown}{\simeq}$ 1 おすすめ ランキング 検索

App Storeが自動で起動します。 「インストール」をタップします。

## ■iPhone-画面推移②

5

4	🔇 Safari ᅙ	14:07	● <b>■</b>
	2	遠隔サポート – R Rsupport>	emoteCall 17+
	詳細	レビュー	関連

iPhone





🔇 App Store   🗢	14:08		•
ž	園隔サポー	1	1
オペレータに緊	そ内された6桁	jの接続番号 <sup>3</sup>	を入
t	してください	1 <sub>0</sub>	
"遠隔サポ	ート"は通知	を送信しま	
<b>9</b> 。 通知方法は、	テキスト、サウ	<b>9 か?</b> ハンド、アイコ	
シバッジが利用	利用できる可能性 ↓は"設定"で設定 <sup>−</sup>	Eがあります。 できます。	
許可した	eu)	許可	
7			
$\rightarrow$			
Pot	wered by RSUP	PORT	
"遠隔サポー	トは通知	を送信し	ます。

よろしいですか?"

「許可」をタップします

6	▲ App Store 令 14:10 ④ □→ 遠隔サポート
	356 333 ×
	1 2 3
	4 5 6
	7 8 9
	6 0 ок
	Powered by RSUPPORT
	接続コード6桁をお伝えします。

6桁の数字を入力後、「OK」をタッ プします。

#### ■iPhone-画面推移③





🕒 🖊 🚃

## ■iPhone-画面推移④

(1)



接続が完了したら、コントロールパネ ルを表示します。 ※下から上に向かって画面上をスラ イドします。 コントロールパネルを引き上げる感じ で。

🔇 App Store   🗢		● 1 \$ ■	
		÷	12
2017. 02. 20		オペレータ:	
() 遠隔サポー			直面保存
		午後 02:11	「「二氏式 交信面像保存 送信面像保存 直距共有 要請
+ 🤝			
*	-0		
AirPlay ミラーリ	>19	AirDrop: 受信しない	
Airf iPhoneをApp	<b>Playミラーリング</b> ple TVにミラーリング	がします。	
RemoteC	all_356333		
	キャンセル		
『AirPlay ミ 【RemoteC プします。	ラーリング』を all_*****	タップし、 **」をタッ	

画面が共有できました。