

Android アプリインストール手順

■ Anroid-画面推移②

①



ブラウザにて「224026.jp」を検索すると上図の画面になります。
[ダウンロード]をタップします。

※この時点で検索結果が出た場合は、「Remote Support Services」をタップ

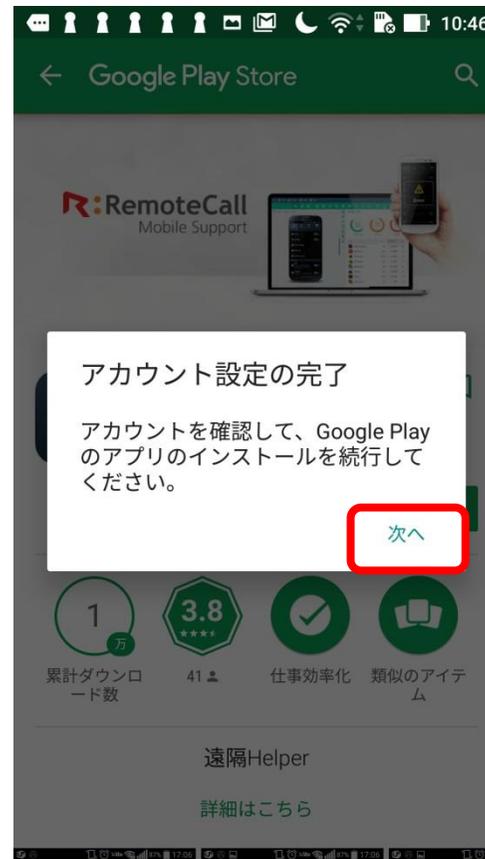
②



“ダウンロード先選択”

「Google Playでダウンロード」をタップします。

③



“アカウント設定の完了”

「次へ」をタップします。

■ Android-画面推移②

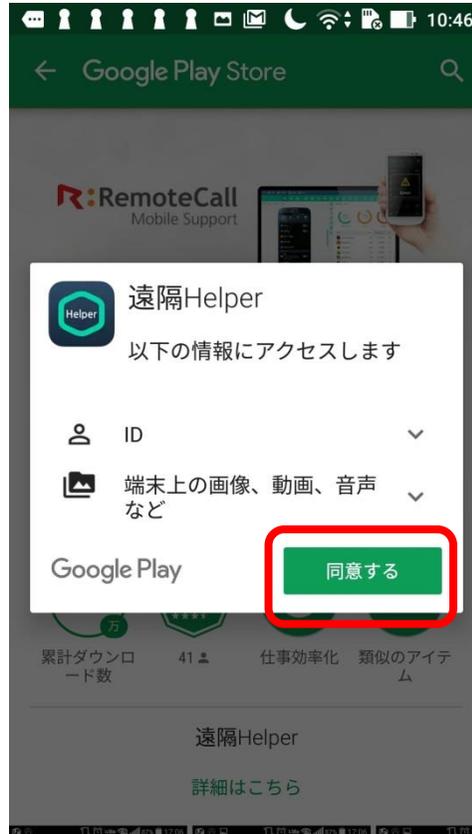
④



“アカウント設定の完了”

左下の「スキップ」をクリック

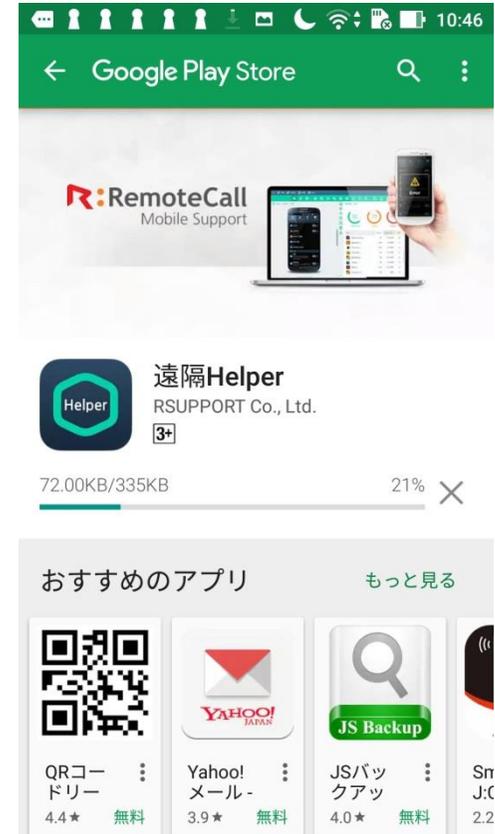
⑤



“遠隔Helper”

「同意する」をタップ

⑥



インジケータが100%になるまで待ちます。

■ Android-画面推移③

7



「開く」をタップします。

8



「確認」をタップ

9



インストール画面が表示されます。
「インストール」をタップします。

■ Android-画面推移④

10



「同意する」をタップします。

※遠隔サポートでのアクセスに同意していただきますが、情報を抜出せるわけではありません。

11

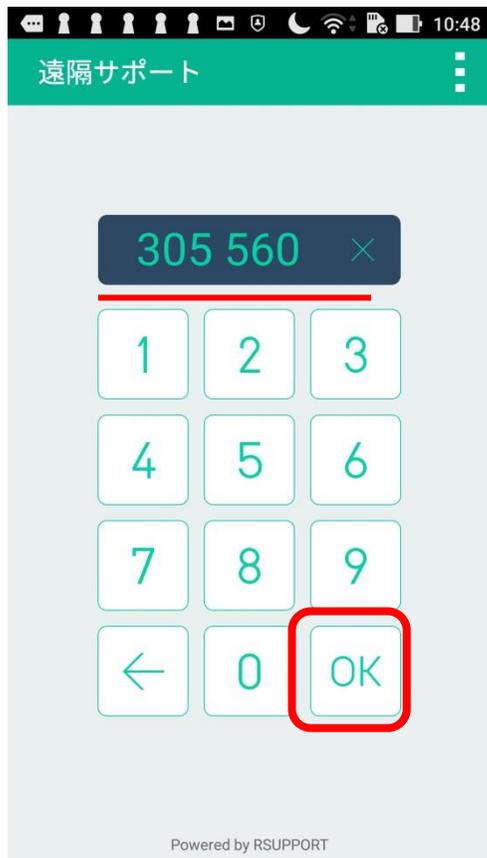


遠隔サポート-RemoteCallアプリのインストールが開始されます。

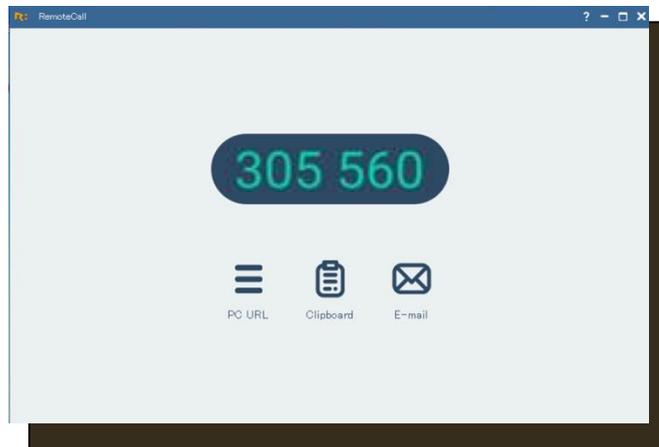
ここまでの段階で
遠隔サポートアプリの
インストールが
完了します。
この後アプリが自動起
動し、接続コード入力
画面に移ります。

■ Android-画面推移⑤

⑫



オペレーター画面



オペレーターから
接続コードを
お伝えします。

接続コードの入力画面表示

[OP]

オペレーター画面の接続コードをお伝えします

[USER]

接続コードを入力し、「OK」をタップします。

⑬



利用約款表示言を選択

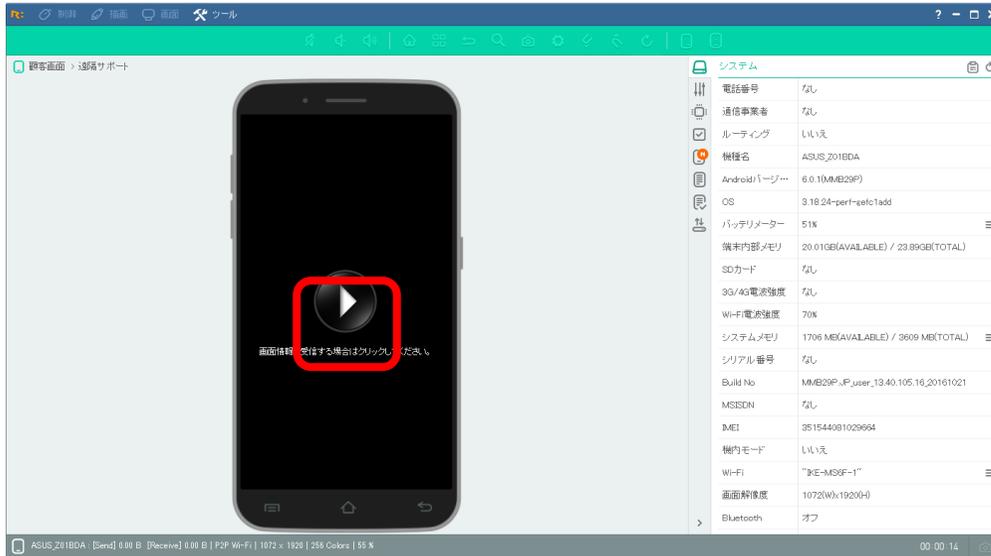
「Japanese」 ←デフォルト

同意に~~点~~チェックを入れ

「次へ」をタップ

■ Android-画面推移⑥

14



オペレータ側の画面は上図になります。

“画面情報を受信する場合はクリックしてください”の上部にある



←三角マークをクリックすると、お客様のAndroidに右図画面が表示されます。

15



遠隔接続が成功しました。

右下に“遠隔支援中”の文字が表示されます。

iOS アプリインストール手順

■ iPhone-画面推移①

①



ブラウザにて「224026.jp」を検索すると上図の画面になります。
[ダウンロード]をタップします。

※この時点で検索結果が出た場合は、「Remote Support Services」をタップ

②



“このページをApp Storeで開きますか？”

「開く」をタップします。

③



App Storeが自動で起動します。

「インストール」をタップします。

■ iPhone-画面推移②

④



インストールが完了

「開く」をタップします

※この時点で、ホーム画面に『遠隔サポート』のアプリが追加されてます。

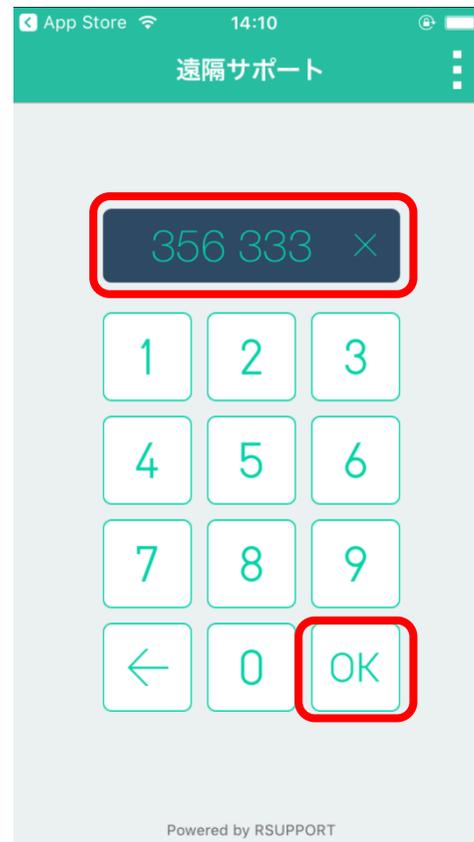
⑤



“遠隔サポートは通知を送信します。よろしいですか？”

「許可」をタップします

⑥



接続コード6桁をお伝えします。

6桁の数字を入力後、「OK」をタップします。

■ iPhone-画面推移③

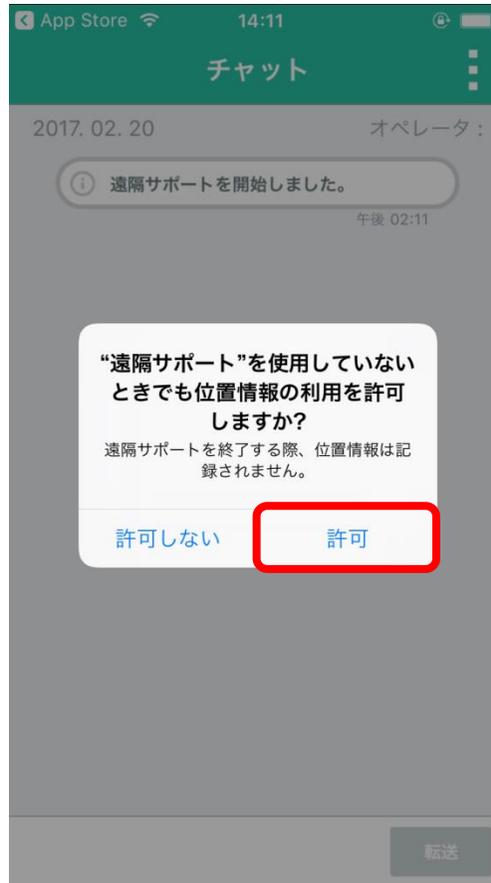
⑦



同意にレ点チェックをいれ、「次へ」をタップします。

※デフォルトではレ点チェックが入っていません。必ずレ点を入れてください。

⑧



“遠隔サポートを使用していないときでも位置情報の利用を許可しますか”

「許可」をタップします。

⑨



“遠隔サポートが写真へのアクセスを求めています”

「OK」をタップします。

※写真フォルダが勝手に見えることはありません！ご安心ください。

■ iPhone-画面推移④

⑩



上に向かってスライド

接続が完了したら、コントロールパネルを表示します。

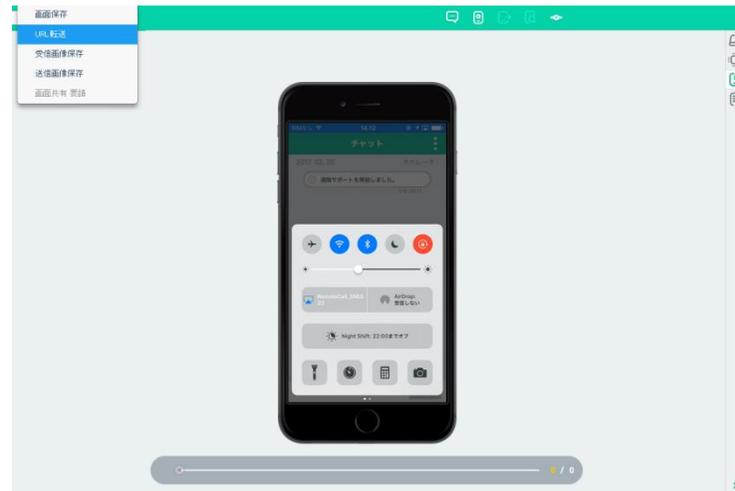
※下から上に向かって画面上をスライドします。
コントロールパネルを引き上げる感じで。

⑪



『AirPlay ミラーリング』をタップし、
【RemoteCall_*****】をタップします。

⑫



画面が共有できました。