

対応に伴う各種免責事項

免責	対応	宣言内容	備考
1	テクニカルサポート全般	解決に至らない場合や他の窓口へお問合せをお願いする場合も御座いますが、予めご了承いただけますでしょうか。 ※了承頂けない場合 パソコンや回線状況によっては、メーカー様や回線業者様でない場合も御座います。そのため、ご了承を頂いております。	解決をお約束する窓口ではございません。
2	インターネット接続時	光回線の状態やパソコンの状態によっては、メーカー様や回線業者様等にお問合せをして頂く場合が御座いますがご了承頂けますか？	接続設定/ISP切り替え時に案内いたします。 ※免責1にて免責了承済みの場合は除外となります。
3	他社製品設定時	メーカーが公開している内容を基に設定を行います。正常動作していない場合や、動作不良などが発生した場合にはメーカー様にお問合せをして頂く可能性が御座います。ご了承頂けますでしょうか。	
4	セキュリティーソフト削除時	アンインストールの処理が正常終了出来なかった場合に、プログラムがパソコン内部に残ってしまい削除する事が出来ない事が御座います。その場合、PCメーカー・ソフト会社にお問合せして頂く事になります。ご了承頂けますでしょうか。	
5	データ/データコピー/移動データを削除する場合	画面をご確認頂きまして前データ/移動データをご確認下さい。 確認後にデータの不足等が御座いましても当サポートでは復元する事が出来かねますのでご了承下さい。 『コピー後に“コピー前データ”と“コピー後データ”のプロパティを開き、「容量」と「ファイル数」を確認いただき了承をもらう。』その後、お客様によってデータを削除頂く。	データが不足の場合があるためとなります。
6	データ複製/書き込み	個人利用を目的とした操作・利用方法につきましてはご案内出来ませんが、複製品にて起こりうる著作権侵害等トラブル発生につきましては当サポートでは一切責任を負う事が出来かねますがご了承頂けますでしょうか。 方が複製操作に失敗してしまった場合でも“媒体（CD-R、RW/DVD-R、RW等）”を当サポートで補填保障する事は出来ませんので予めご了承下さい。	
7	プリンターテスト印刷	テスト印刷を行わせて頂きたいのですが、テスト用の用紙とインクを頂戴しても宜しいでしょうか？	
8	驚速など	ただ今からご案内致します*****というソフトウェアは必ずしも高速化を保障するソフトでは御座いません。 お客様がご利用されているパソコンの空き容量等によって、効果を実感出来ない可能性も御座います。 またインストールのサポートは当サポートの窓口でご案内致しますが、アンインストールや不具合が発生した場合は*****サポートセンターでの対応となります。 以上をご了承頂いた上で、インストールをご案内させて頂きますが宜しいでしょうか？	

9	iTunes操作等のソフトウェアの操作	メーカー様が公開されている内容を元に操作方法をご案内致しますが、著作権に関わる内容や、金銭・個人情報等が含まれる操作はこちらではご案内出来かねますがご了承頂けますでしょうか。	
10	NTTルータ初期化	<p>NTTが公開している操作方法を元に初期化方法をご案内致します。</p> <p>機器に設定されております電話番号の電話機器鳴り分け設定や転送設定が全て初期の状態に戻ってしまいますがお差し支えは御座いませんでしょうか？</p> <p>また大変恐縮では御座いますが、当サポートの窓口では電話機器の設定方法はご案内しておりませんのでご了承下さいませ。</p> <p>電話機器の設定が必要な場合はお手数では御座いますがNIT専用窓口をご案内致しますのでお問い合わせをお願い致します。</p> <p>万が一初期化に失敗してしまう場合機器の交換対応が必要な場合はNITにご確認いただく事となりますがご了承頂けますでしょうか。</p>	当サポートでご案内する事を明確にさせて頂きます。
11	フリーソフト等のインストール	<p>お客様がご利用を希望されますソフトウェアにつきまして、当サポートでは正確な操作案内や正常動作をお約束する事が出来ないソフトウェアとなります。</p> <p>万が一何らかのトラブルが発生しましても全てお客様の自己責任となりますがご了承頂けますでしょうか？</p>	
12	レジストリ系ソフトの削除	<p>お客様が削除をご希望いただいているソフトウェアにつきまして、当サポートでは正確な削除操作案内をお約束することができないソフトウェアとなります。</p> <p>PCのプログラムの深い部分に入り込んでいる可能性もあるため、削除の際、PCに重大な影響を及ぼしてしまう可能性がございます。</p> <p>その場合、PC自体が起動しなくなるという事態にもなりかねませんので、恐れ入りますが、PCメーカー様にお電話いただき削除の方法をご相談いただくようお願いいたします。</p>	